

## CODICE DI CONDOTTA

### Premessa

Il Codice di Condotta di ActionAid è rivolto a chi collabora con ActionAid: staff (dipendenti, collaboratori, stagisti), volontari, attivisti, soci e consiglieri, consulenti, visitatori di progetti, persone che accompagnano lo staff nelle attività, testimonial, giornalisti e i partner che lavorano nelle comunità (da adesso in poi *ognuno*) ed è vincolante.

ActionAid (AA) promuove un ambiente dove tutti siano rispettati e protetti, con particolare riferimento alle persone vulnerabili con le quali AA lavora, nel pieno rispetto e promozione delle convenzioni internazionali (Universal Declaration of Human Rights (UDHR), the UN Convention on the Rights of the Child (CRC), the UN Convention for the Elimination of all Forms of Discrimination against Women (CEDAW).

Chi opera in nome dell'Associazione è ambasciatore e rappresentante di ActionAid e le sue azioni e comportamenti possono sostenere o minare la reputazione dell'organizzazione.

*Il documento è una traduzione di quello internazionale con contenuti adattati al contesto nazionale e sarà usato come base per induction e attività di formazione.*

ActionAid prenderà tutte le misure necessarie per proteggere chi segnali possibili violazioni del presente Codice.

Il Codice fornisce una guida chiara di comportamento ed espone esempi di condotta - non una lista esaustiva - di quelli che sono, invece, da considerarsi inaccettabili.

Il Codice di Condotta è pubblico ed è reperibile sul sito di AA [www.actionaid.it](http://www.actionaid.it)

ActionAid si riserva di sanzionare e/o attivare azioni disciplinari e legali nei confronti di chi viola il presente Codice di Condotta.

La sottoscrizione del presente documento dà atto della totale e completa comprensione e accettazione/adesione ai contenuti.

### Il Codice di Condotta di ActionAid

Ognuno è responsabile del proprio comportamento sia all'interno sia al di fuori del luogo di lavoro in conformità con i valori di ActionAid, le sue policy e le procedure, il Codice Etico e questo Codice di Condotta.

In base a quanto qui premesso mi impegno a:

#### Riconoscere il mio potere e i miei privilegi

- Terrò presente la mia posizione di potere e i privilegi connessi al mio ruolo in relazione ad altri membri dell'organizzazione, membri delle comunità, istituzioni e partner con i quali lavoro.
- Non nutrirò false aspettative delle comunità, dei beneficiari, dei partner e di terzi con i quali intratterò relazioni e sarò onesto rispetto a quanto ActionAid può fornire attraverso i suoi servizi, il suo lavoro e le sue risorse.

#### Proteggere la sicurezza e il benessere proprio e degli altri – Aderirò alla Global Security Management Policy di ActionAid e alle Policy sulla salute e sicurezza dello Staff di ActionAid Italia

- Rispetterò tutti i requisiti legali e le disposizioni organizzative in relazione alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro e connessi alle trasferte in Italia e all'estero.
- Supporterò e aiuterò a garantire la sicurezza, la salute e il benessere delle mie colleghe e dei miei colleghi promuovendo proattivamente l'impegno organizzativo sui temi della sicurezza.

Codice di Condotta – 2° aggiornamento gennaio 2021

- Rispetterò la privacy dello staff, dei soci, degli attivisti, dei partner e dei membri della comunità e non condividerò nessuna informazione confidenziale o personale senza il loro consenso, nel rispetto della normativa vigente e delle policies e procedure organizzative.

**Mostrare mutuo rispetto – Riconoscerò il valore innato e l'esperienza di tutte le persone e il valore intrinseco della diversità, rispettando i diritti di tutte le persone a prescindere dalla loro etnia, età, identità di genere, cultura, abbigliamento, linguaggio, affiliazione politica, stato di salute, classe, casta, stato civile, disabilità e convinzioni religiose/spirituali.**

- Agirò in maniera equa, onesta e attenta e tratterò le persone con dignità e rispetto. Non condurrò un comportamento discriminatorio.
- Rispetterò le norme nazionali e la cultura locale, le tradizioni, le usanze e le pratiche del paese dove lavoro e dove sono in trasferta, quando queste non siano in conflitto con i valori di ActionAid.
- Non prenderò parte a nessuna forma di discriminazione, vessazione, molestia e abuso (fisico, psicologico, sessuale o verbale), intimidazione, umiliazione, azione atta a disonorare o sfruttare o infrangere i diritti degli altri.

**Mantenere alti standard di condotta personale e professionale – Cercherò sempre di ottenere il meglio nel mio lavoro, mi assumerò piena responsabilità delle mie azioni e non farò abuso della mia eventuale posizione di potere in qualità di rappresentante di ActionAid - Promuoverò atteggiamenti responsabili e sarò disponibile a rispondere del mio operato in maniera proattiva, impegnandomi per migliorare pratiche quali la trasparenza, la partecipazione, la compliance, e l'accountability**

- Non mi comporterò in modo da compromettere la mia capacità di svolgere il mio lavoro o in qualsiasi maniera che possa nuocere alla reputazione di ActionAid.
- Sarò attento/a a come posso esser percepito/a e al mio linguaggio, alle mie azioni e alle relazioni con tutti i membri dello staff, con la governance,

con gli attivisti e con i membri delle comunità con cui lavoriamo, sia al lavoro sia fuori dal lavoro.

- Quando lavorerò o viaggerò per conto di ActionAid, rispetterò la legge e gli usi e costumi locali.
- Rispetterò la Policy sui principi fondanti in materia di molestie sessuali, sfruttamento e abuso, la Child Safeguarding Policy, la Policy sulla protezione dallo sfruttamento e dall'abuso sessuale (PSEA) e la Policy su molestie sessuali, sfruttamento e abuso in ambito lavorativo (SHEA).
- Non verrò coinvolto in relazioni sessuali e/o sentimentali con adulti vulnerabili o beneficiari dei progetti dell'organizzazione o con individui di età inferiore ai 18 anni. Minore è considerato chiunque sia al di sotto del 18esimo anno di età (o maggiore se così sancito dalla legislazione locale) a prescindere dalle usanze locali.
- Non maltratterò o sfrutterò coscientemente nessuno in alcun modo.
- Non concederò denaro, impiego, beni o servizi in cambio di favori sessuali.
- Non lavorerò sotto l'influenza di alcol e droghe e non ne sarò in possesso durante il mio orario di lavoro.
- Non trarrò beneficio dalla vendita di beni o sostanze illegali.
- Non chiederò o proporrò nessun pagamento a me personalmente, né solleciterò servizi da altri, specialmente nelle comunità dove lavoriamo e nessun trasferimento di denaro, supporto, bene o servizio in cambio dell'aiuto di ActionAid.
- In linea con il Codice Etico non accetterò denaro o omaggi significativi (a parte piccoli oggetti o riconoscimenti che mi impegno a dichiarare) da governi, comunità, donatori, fornitori o altri.
- Non prenderò parte o inviterò altri a partecipare ad alcun tipo di attività che contravvenga i diritti umani o che comprometta il lavoro di ActionAid.
- Aderirò e mi allineerò ai valori di ActionAid e del suo Codice Etico.

**Condotta personale fuori dal luogo di lavoro – comprendo di essere visto come un rappresentante di ActionAid sia durante sia al di fuori delle ore lavorative.**

Codice di Condotta – 2° aggiornamento gennaio 2021

- ActionAid non intende imporre allo staff il modo di condurre le proprie vite personali. Tuttavia, comportamenti contrari alla legge o al presente Codice, perpetrati da membri dello staff di ActionAid che potrebbero mettere a rischio la reputazione o la sicurezza di ActionAid e del suo staff durante o dopo orario di lavoro, potranno prevedere azioni o disciplinari.

**Protezione e uso dei beni, risorse e informazioni di ActionAid – Maneggerò con cura le risorse finanziarie, i beni, le informazioni e le altre risorse di ActionAid e le proteggerò da furti, frodi, danneggiamenti o all’accesso da parte di persone non autorizzate.**

- Mi assicurerò di utilizzare le informazioni e le altre risorse di ActionAid a me affidate in maniera responsabile e confidenziale e accetto di prendermi cura del denaro e delle proprietà a me affidate.
- Garantirò che il denaro sia utilizzato in linea con il nostro impegno a promuovere la semplicità e l’efficienza quando usiamo le risorse di ActionAid.
- Seguirò le policies, procedure e linee guida di ActionAid nella gestione e nell’uso di fondi e risorse.
- Non userò la strumentazione organizzativa per vedere, scaricare, creare o distribuire materiale inappropriato, inclusi messaggi pornografici, diffamatori, sessisti, che diffondono pregiudizi o messaggi razzisti.
- Quando mi sia permesso di utilizzare attrezzature di ActionAid per scopi personali (incluso veicoli, alloggi e strumentazione), mi assicurerò che il mio comportamento non sia inappropriato o danneggi la reputazione dell’organizzazione.
- Non rilascerò nessun tipo di informazione privata o confidenziale legata a ActionAid, i suoi membri di staff o i beneficiari/comunità ad altri a meno che sia una esigenza del mio lavoro o io sia legalmente tenuto a farlo nel pieno rispetto delle policies di AA anche in tema di protezione dei dati.

**Evitare conflitti di interesse – Sarò trasparente e onesto/a nella relazione con ActionAid senza ricercare guadagni personali, professionali o vantaggi familiari e comunicherò eventuali e potenziali conflitti di interesse.**

- Dichiarerò ad ActionAid i miei legami incluse relazioni personali e familiari, amici o relazioni con imprese e con parti terze che possano costituire conflitto di interesse e garantirò che non ci sia un guadagno personale da queste connessioni.
- Non stringerò relazioni professionali con familiari, amici o altri contatti personali per la fornitura di beni o servizi per ActionAid senza l’autorizzazione dal senior management.
- Non sarò il line manager di una persona con la quale ho un rapporto personale (intimo) e, per evitare ogni tipo di conflitto di interesse al lavoro o all’interno dei team riguardo alla distribuzione e peso delle relazioni di potere, comunicherò e solleverò questo tipo di potenziali situazioni con il mio line manager e la funzione risorse umane.
- Riconosco che l’avere un rapporto personale (intimo) con staff e interlocutori di ActionAid possa rappresentare/ portare a una situazione di intrinseco conflitto di interesse o di potenziale abuso di potere. Se dovessi trovarmi in questo tipo di relazione, avviserò il mio line manager immediatamente e avrò cura di risolvere ogni tipo di conflitto di interesse tempestivamente.
- Non accetterò nessun tipo di impiego addizionale o di consulenza al di fuori di ActionAid che comporti un potenziale conflitto di interessi senza previa autorizzazione da parte di AA come datore di lavoro.

**PER I MANAGERS**

- Ho la responsabilità di dare il buon esempio attraverso i miei comportamenti sia durante sia al di fuori dell’esercizio delle mie funzioni.
- Non sarò coinvolto né tollererò alcuna forma di abuso, discriminazione o molestia sul luogo di lavoro.

Codice di Condotta – 2° aggiornamento gennaio 2021

- Incentiverò e sarò aperto/a ai punti di vista degli altri membri del team. Fornirò opportuni feedback sulla performance di ogni membro del team incoraggiandolo, motivandolo e nel pieno riconoscimento dei suoi meriti.
- Mi accerterò che AA metta a disposizione risorse per le attività legate al Safeguarding a favore di staff e dei beneficiari.
- Vigilerò affinché la sicurezza e il benessere dello staff sia pianificata e svolta in linea con la Global Security Policy e la legislazione nazionale.

**Comunicare azioni o questioni legate a questo Codice di Condotta – Porterò alla luce ogni possibile azione, abuso o questione di cui sono testimone o di cui sono stato fatto/a partecipe, utilizzando le procedure in essere.**

- Sono consapevole che tutte le persone che lavorano per ActionAid hanno il diritto di rivolgersi alla Safeguarding International Lead (mail in allegato)
- Garantirò che tutte le informazioni riguardanti violazioni di questo Codice siano trattate in maniera confidenziale e con discrezione.
- Sono consapevole che tutte le presunte violazioni di questo codice saranno oggetto di verifica e trattate con la massima confidenzialità, in linea con le procedure.

**Conformità a questo Codice di Condotta – mi atterrò alle disposizioni di questo Codice e in caso non lo facessi, sono a conoscenza delle conseguenze che potrei dover affrontare.**

- Sono consapevole che, se questo codice prevede standard più elevati della legislazione nazionale, sarà il Codice a prevalere.
- Sono consapevole che se non dovessi osservare questo Codice di Condotta potrei incorrere in sanzioni disciplinari.
- Sono consapevole che ActionAid può scegliere di - e in taluni casi è obbligata a - segnalare agli enti competenti illeciti o abusi.
- Sono consapevole che ActionAid come Federazione aderisce al Codice di Condotta della Croce Rossa Internazionale applicabile in tutti i contesti umanitari e di conflitto.

Rispetto questo Codice e sono obbligato/a a riportare ogni tipo di violazione in maniera tempestiva al mio line manager oppure attraverso la piattaforma **SEGNALAZIONI.NET** (all'indirizzo <https://actionaid.segnalazioni.net/> ) all'Organismo di Vigilanza. E' inoltre possibile fare segnalazioni all'indirizzo email [safeguarding.ita@actionaid.org](mailto:safeguarding.ita@actionaid.org) (nazionale) e/o [safeguarding@actionaid.org](mailto:safeguarding@actionaid.org) (internazionale) o all'indirizzo [whistleblowing@actionaid.org](mailto:whistleblowing@actionaid.org)

Confermo di aver letto e compreso i valori di ActionAid, il suo spirito e i comportamenti che promuove e accetto questo Codice di Condotta.

NOME \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

Restituire questa pagina debitamente firmata e datata all'Unità Risorse Umane/ Sviluppo Organizzativo seguendo le istruzioni che mi vengono comunicate.

---

[1] I valori di AAI nella strategia internazionale 2028: **Mutuo Rispetto**, ci richiede di riconoscere l'innato valore di tutte le persone e il valore della diversità; **Uguaglianza e Giustizia**, ci richiede di garantire la realizzazione della nostra visione per tutte le persone, a prescindere dal genere, l'orientamento sessuale e l'identità di genere, l'etnia, la casta, la classe, l'età, la sieropositività, la disabilità, il luogo e la religione; **Integrità**, ci richiede di essere onesti, trasparenti e responsabili a tutti i livelli per l'effettività delle nostre azioni e del nostro uso delle risorse e aperti nei nostri giudizi e comunicazioni con gli altri; **Solidarietà con le persone che vivono**

Codice di Condotta – 2° aggiornamento gennaio 2021

**nella povertà e nell'esclusione**, sarà la nostra preferenza nel nostro impegno per la lotta contro la povertà, l'ingiustizia e la disuguaglianza di genere; **Coraggio nella convinzione**, ci richiede di essere creativi e radicali, audaci e innovativi – senza paura di fallire – nel tentativo di fare il più grande impatto possibile sulle cause della povertà, ingiustizia e disuguaglianza di genere; **Indipendenza** da qualsiasi affiliazione politica e religiosa e **umiltà** nel riconoscere che siamo parte di una più ampia alleanza contro la povertà e l'ingiustizia.

I valori della Strategia Italiana Agorà 2028: L'**indipendenza**, per essere liberi, in Italia e nel mondo da ogni credo religioso o politico; il **coraggio** per affrontare i rischi necessari e per essere innovativi, mettendoci in gioco con passione e competenza; l'**integrità**, perchè crediamo nella trasparenza e nella responsabilità sia come comportamento individuale che come opzione politica; l'**empatia**, per coltivare l'interesse collettivo e guardare il mondo dal punto di vista dell'altro; la **solidarietà**, per mettere sempre al centro i diritti e le condizioni basilari della democrazia; l'**inclusione**, perché crediamo nell'accoglienza come valore da opporre alle crescenti chiusure e come idea di un'organizzazione aperta a idee, proposte ed esperienze capaci di creare società accoglienti.